

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA HOGARES COBRE BOGOTA Y CUNDINAMARCA

- Oferta valida a partir de la formalización del comunicado, desde el 01 de agosto de 2016 hasta el 31 de octubre de 2016.
- Oferta valida en Bogotá, Soacha y Cundinamarca.
- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 1 al 6.
- Aplica para clientes nuevos y existentes de Línea Telefónica, Las tarifas promocionales aplican para clientes que actualmente tienen la línea telefónica y no tienen Banda Ancha o no tienen servicios con ETB del segmento Hogares, uso residencial. No aplica para clientes en Cobertura A de Fibra.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Tarifas IVA incluido. Las tarifas de línea telefónica en estrato 1 y 2 no tienen IVA. Las tarifas de Internet en estratos 1, 2 y 3 no tienen IVA (Estatuto Tributario).
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran oferta supercombo cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los dos servicios (LT e Internet ) deben quedar facturando en la misma cuenta de facturación.
- El cliente actual que acepte esta oferta deberá aceptar la condición de cambiar la facturación vencida a mensual.
- El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos. El cliente recibirá un correo electrónico y a partir de ahí realiza la suscripción.
- Las 3 Lic. McAfee son adicionales.
- Los paquetes servicios suplementarios de línea telefónica no hacen parte de la oferta.
- Las tarifas promocionales aplican a partir del momento que acepte el cambio de las condiciones de facturación de vencida a mensual (mes vigente).
- El cargo de conexión para línea telefónica, Internet y Televisión es cero pesos (\$0 Pesos) si el cliente firma cláusula de permanencia de un año. Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de \$300.000 por cada servicio, en la primera factura.

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.
Cliente con línea	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea, firma cláusula de Internet y Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet y Televisión.
Cliente con DUO	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet * Cliente con más de 1 año no firmara cláusula de los productos.
Cliente con DUO	Migra a TRIO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea e Internet, firma cláusula de Televisión * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Televisión.
	Venta Nueva	* Firma la permanencia de acuerdo a la oferta que adquiere

- Se ejercerá control para cancelar las líneas que no cumplan con las políticas comerciales.

### Políticas Adicionales Elite 6M estrato 2 al 6

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares en los estratos 2 al 6.
- Aplica para clientes nuevos o actuales.
- Esta promoción no aplica para clientes de segmentos Negocios o Empresas.
- El cliente debe aceptar todas las tarifas promocionales, es decir, la tarifa promocional de los 3 primeros meses y las tarifas después del 3er mes.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran la oferta Elite 6M cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual, si aplica.
- Los clientes que tengan planes por minutos o cuenta control y adquieran el Supercombo especial cambiarán al plan ilimitado de voz y cambiarán a facturación mensual (mes vigente), si aplica.

### Políticas Adicionales Dúo Cuenta Control + 3M

- Se vende exclusivamente para el segmento Hogares de los estratos 1 al 3.
- En estrato 1 y 2, el cliente que adquiere solo el cupo de \$22.000 plan telefonía local pagará \$19.000 en la factura, debido a que estos estratos son exentos de IVA. (en sistema se visualiza cupo \$20.000)
- Los paquetes de Servicios Suplementarios de línea telefónica no aplican para Cuenta Control, para estos servicios se deben vender de forma individual y bajo

las políticas y restricciones actuales.

- Aplica políticas de planes Cuenta Control, revisar el comunicado vigente.

Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [etb.com](http://etb.com)