

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### OFERTA MIGRACIÓN FIBRA EN CLIENTES DUO COBRE

- Oferta válida para compras realizadas desde el 5 de julio de 2016 al 31 de diciembre del 2016. Fecha límite de garantía de la promoción sobre solicitudes realizadas dentro del periodo establecido, instalaciones hasta el 10 de enero del 2017.
- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.
- La promoción es dirigida (base de clientes seleccionada por ETB) y aplica únicamente a través del canal Call Out.
- Aplica solo para estrato 1 al 6 de uso residencial.
- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley.
- Sujeto a disponibilidad y cobertura en zona de fibra óptica de ETB en Bogotá y Chía.
- Aplica para clientes que tengan Línea Telefónica y/o Internet en Cobre en el mismo predio y bajo la misma cuenta de facturación. Al realizar la migración a fibra se conserva el mismo número de línea telefónica que el cliente tenía en tecnología cobre.
- Los planes que se ofrecen en Supercombo dúo incluyen: una Línea Telefónica Ilimitada local + Internet de Alta Velocidad de 15M, 25M y 50M con descuentos promocionales, así:
  - Clientes que migran de Dúo de cobre a Dúo Fibra: 20% de descuento por dos años a partir de la instalación del Dúo. Recibe el doble de velocidad en el internet durante los 6 primeros meses de la oferta contratada.
- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) y pase a mensualizado (durante el mismo mes de la prestación del servicio). El cliente podrá decidir si desea financiar a 12 meses el cargo del primer mes completo del nuevo plan adquirido. Solo se financiarán los servicios principales Línea Telefónica,

Internet y Televisión; no se financian SVA. (Servicios de Valor Agregado).  
Ejm: MCaffe, paquetes Premium de televisión, etc.

- Si el cliente no firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de COP \$750.000 IVA Incluido por cada servicio, en la primera factura. Por el contrario si adquiere los servicios con cláusula de permanencia mínima lo hará de acuerdo con lo dispuesto en las condiciones del contrato y en la regulación vigente.

CLIENTE SIEBEL COBRE	NUEVA OFERTA SIEBEL CONVERGENTE	MANEJO DE PERMANENCIAS
Cliente con línea	Migra a DUO	* Cliente con menos de 1 año, hereda la cláusula de línea y firma cláusula de Internet * Cliente con más de 1 año firma cláusula de Internet.

- Los Supercombos Dúos de 15M, 25M y 50M incluyen doble velocidad por 6 meses a partir de la instalación del servicio. Después de los 6 meses el cliente regresa a la velocidad contratada.

El servicio Hapy estará incluido por 3 meses en todos los Supercombos Dúos. El cliente recibirá un correo electrónico a través del cual podrá suscribirse. En el caso de que no reciba el correo electrónico se puede dirigir a la siguiente dirección: [www.hapyetb.com/promofo](http://www.hapyetb.com/promofo) y continuar su proceso de inscripción.

- El cliente podrá solicitar los servicios agregados de internet con costo adicional (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAfee, etc.) que no se encuentren incluidos en el paquete adquirido.
- Clientes que adquieran la promoción de migración del 20% y posteriormente realicen cambio de plan de dúo a dúo Fibra o adquirir la TV, perderán el beneficio del descuento.
- Para mayor información comunicarse con nuestra línea de atención 3777777