

## TÉRMINOS Y CONDICIONES CÍVICO

- Oferta válida para compras realizadas a partir del 5 de diciembre de 2016.
- Oferta sujeta a Disponibilidad técnica y cobertura para clientes Negocios.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que tengan el servicio de Línea Telefónica y/o Internet de cobre o migren de tecnología.
- En la oferta de paquetes Dúos y Tríos Cívico, Cívico no puede desempaquetarse. Si el cliente no desea Cívico debe dirigirse al resto de las ofertas del portafolio de Negocios.
- Después de instalados los productos principales (línea telefónica – Internet - televisión), el cliente será atendido por el aliado dentro de los 3 días hábiles siguientes para configurar la Ficha de Negocio.
- El cliente puede publicar máximo 4 ofertas al mes, 1 semanal.
- Una vez al mes puedes cambiar la información de la ficha de negocios, cambiar tu catálogo o menú de productos o servicios.
- Si el cliente desea realizar cambio de plan o paquete distinto de ésta oferta, perderá el servicio Cívico.
- Las condiciones de prestación de los servicios de comunicaciones de ETB, y en especial las aplicables a cada servicio podrán ser consultadas en [www.etb.com](http://www.etb.com)
- Las condiciones de prestación de los servicios de Cívico podrán ser consultadas en [www.civico.com](http://www.civico.com).