TÉRMINOS Y CONDICIONES

OFERTA FIDELIZACIÓN CLIENTES COBRE 40% DE DESCUENTO

EN DÚO COBRE DE 3M, 6M Y 10M

- Oferta válida para compras realizadas desde el 1 de Diciembre de 2016 hasta el 28 de Febrero del 2017.

- Se otorga un 40% de descuento sobre la tarifa de la oferta de captura de Línea Telefónica Ilimitada más Internet en cobre.

- La promoción está dirigida a una base de clientes previamente seleccionada por ETB que cumplen con la siguiente condición:

    - Clientes con solo línea telefónica en cobre en cobertura cobre con plan actual Cuenta control, por consumo, por Minutos y línea Prepago y que acepten migrar sus servicios a dúo de línea telefónica ilimitada con internet en las velocidades de 3M, 6M y 10M.

- Aplica para ventas a través del canal Call Out y para retención de clientes a través del grupo de recuperación (2do nivel de retención).

- Aplica solo para estrato 1al 6 de uso residencial.

- Sujeto a cobertura en zona de Cobre de ETB en Bogotá y Cundinamarca. No aplica para zonas FTTC ni fibra.

- La solicitud de la adquisición de la oferta se puede realizar a través del decisor de compra, siempre y cuando se legalice en los sistemas ETB como nuevo suscriptor del servicio.

- La facturación es mensualizada. Método de facturación en el cual tarifican los conceptos recurrentes del mes, en el mismo periodo de expedición de la factura.

- En el caso que el cliente tenga facturación mes vencido (factura después del mes de prestación de los servicios) al pasar a facturación mensualizada se genera en la siguiente factura el cobro del mes vencido más el primer mes mensualizado. No aplica el pago diferido para el primer cargo fijo del servicio ni de SVAs.

- Los servicios de Línea Telefónica e Internet deben quedar facturando en una única cuenta de facturación.

- El valor del servicio Dúo será acorde con el plan que el cliente acepte y de acuerdo al estrato en el que el cliente actualmente se encuentra y según el cual se le factura:

PLAN DUO COBRE CON LINEA ILIMITADA			
Estrato	3M	6M	10M
E 1Y2	35.940	40.200	57.000
E 3	40.200	43.200	59.940
E 4	40.200	43.200	59.940
E 5 Y 6	46.800	53.940	62.400

***Los valores de la tabla anterior son con IVA incluido**

- La tarifa es permanente y se encuentra sujeta a los incrementos anuales de ley y ajustes tributarios establecidos en el contrato.

- Si el cliente no acepta / firma la cláusula de permanencia se cobra el cargo de conexión que corresponde a un valor de COP $200.000 por Internet, en la primera factura. Por el contrario si adquiere los servicios con cláusula de permanencia mínima no se le genera cargo de conexión.

- El cliente podrá solicitar los servicios adicionales (Ejemplo: HBO GO, HOT GO, McAffee, etc.) que no se encuentran incluidos en la oferta con un costo adicional al especificado para el plan del dúo adquirido.

- Si después de adquirido el beneficio, el cliente realiza un cambio de plan, perderá el derecho a recibir el beneficio. De igual forma, el cliente también perderá el beneficio si solicita suspensiones voluntarias o cesión de contrato

- Para mayor información ingresar a la página web www.mejorconetb.com.co/soyetb